

ZAPYTANIE OFERTOWE

Fundacja Pełna Życia w związku z realizacją zadania publicznego „**Wspornik-Punkt Wsparcia Opiekunów**”, dofinansowanego ze środków Gminy Miejskiej Kraków, zaprasza do składania ofert na:

Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania uczestników i uczestniczek zadania, tj. co najmniej 100 osób, które ze względu na stan zdrowia, np. niepełnosprawność wymagają opieki z uwagi na niemożność samodzielnego wykonywania przez nich podstawowych czynności dnia codziennego, zamieszkałych na terenie gminy miejskiej Kraków woj. Małopolskie.

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w okresie od dnia podpisania umowy do 31.10.2026 w łącznym wymiarze **25.300** godzin, w tym: w 2023 - 1.180 godzin, w 2024 – 9.150 godzin, w 2025 – 9.150 godzin, w 2026 – 5.820 godzin.

Usługi opiekuńcze będą świadczone w dniach i godzinach ustalonych z Zamawiającym, we wszystkie dni tygodnia.

Zamawiający:

FUNDACJA PEŁNA ŻYCIA

31-133 Kraków ul. Juliana Dunajewskiego 5

województwo małopolskie, Kraków

Numer telefonu: 726 30 10 40

NIP: 6771699283

1. OPIS przedmiotu zamówienia:

Kod CPV: 85311100 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

- 1) Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej obejmuje w szczególności:
 - a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
 - b) opiekę higieniczną (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pielucho-majtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, mycie, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku oraz pomoc przy zmianie pozycji);

- c) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarstwa środowiskowego;
 - d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).
2. Usługi opiekuńcze będą świadczone przez maksymalnie 36 miesięcy (od dnia podpisania umowy do 31 października 2026) w dniach i godzinach ustalonych z Zamawiającym, od poniedziałku do niedzieli.
 3. Usługi będą świadczone na terenie miasta Krakowa.
 4. Usługi opiekuńcze świadczyć będzie równocześnie co najmniej pięciu opiekunów dla pięciu lub więcej osób jednocześnie od 2 do 24 godzin dziennie, w jednym miejscu sprawowania opieki.
 5. Usługi opiekuńcze będą świadczone szacunkowo dla 100 osób niesamodzielnych nie mniej niż 25.300 godzin w ciągu trwania umowy.
 6. Wykonawca będzie odpowiedzialny za przygotowanie i prowadzenie dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi (karty wsparcia, umowy trójstronne, wg wzoru opracowanego przez Zamawiającego) i przedkładanie ich w terminie 3 dni roboczych od zakończenia realizacji usługi w danym miesiącu. Rozliczenie za świadczone usługi będzie następować miesięcznie, w oparciu o udokumentowany prawidłowo zrealizowany oraz sprawdzony zakres przedmiotu zamówienia na podstawie zaoferowanej ceny.
 7. Zamawiający będzie dokonywał regularnej oceny w zakresie jakości świadczenia usług opiekuńczych wykonywanych przez Wykonawcę.

2. Termin realizacji zamówienia: Od dnia podpisania umowy do 31.10.2026.

3. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przekazana w formie pisemnej (listem) bądź mailowej Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej, na której zamieszczone zostało zapytanie.

4. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez dokonania wyboru, jeżeli:

1. cena oferty /ofert będzie rażąco odbiegać od stawek rynkowych,
2. cena najkorzystniejszej oferty /ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
3. nie złożono żadnej oferty,
4. zaistnieją inne nie przewidziane okoliczności związane z wystąpieniem epidemii COVID-19 lub innych klęsk żywiołowych.

5. Termin składania ofert:

Oferty należy zgłaszać do 10 listopada 2023 do godz. 10.00 (decyduje data wpływu).

6. Miejsce i sposób składania ofert:

Oferty wraz z załącznikami należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście w terminie 10 listopada 2023 do godz. 10.00 w zaklejonej nieprzejrzystej kopercie, w siedzibie Zamawiającego pod adresem: Fundacja Pełna Życia, ul. Juliana Dunajewskiego 5/29, 31-133 Kraków. Biuro Zamawiającego jest czynne od 9.00-15.00 od poniedziałku do piątku.

Kopertę należy oznaczyć dopiskiem: **Oferta na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej uczestniczącej w projekcie „Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów”.**

Do oferty powinny zostać dołączone wszystkie dokumenty i oświadczenia wymienione w ogłoszeniu. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Upoważnienie do podpisania ofert powinno być dołączone do ofert, o ile nie wynika z innych załączonych dokumentów. W przypadku składania dokumentów w formie kopii muszą być one poświadczane za zgodność z oryginałem przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. W przypadku przedstawienia dokumentów nieczytelnych Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnego potwierdzenia.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.

Opis sposobu przygotowania oferty:

- 1) Oferta zostanie przygotowana zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
- 2) Wraz z ofertą Wykonawca złoży:
 - a. oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym, zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszego zapytania;
 - b. oświadczenie o dysponowaniu odpowiednim personelem, zgodnie z załącznikiem nr 3. Wraz z oświadczeniem należy złożyć dokumenty potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje osób, które będą świadczyć usługi opiekuńcze (np. dyplomy, certyfikaty, umowy, referencje, oświadczenia o osobistym doświadczeniu itp.);
 - c. wykaz doświadczenia osób skierowanych przez Zamawiającego do realizacji usług opiekuńczych, zgodnie z załącznikiem nr 4 wraz z dokumentami potwierdzającymi posiadane doświadczenie (tj. referencje, umowy itp.) osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia (jeżeli dotyczy).
- 3) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 5) Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez Wykonawcę lub osobę /osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Wszystkie kopie dokumentów muszą być potwierdzone „za zgodność z oryginałem”. W przypadku składania oferty drogą elektroniczną należy przesłać zeskanowane dokumenty, podpisane przez Wykonawcę lub osobę /osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

- 6) Zaoferowana cena zawiera wszelkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami opisanymi w zapytaniu ofertowym w tym w szczególności koszty związane z dojazdem do miejsca zamieszkania osoby niesamodzielnej, koszt rękawiczek jednorazowych, odpowiedniej odzieży itp.

Dokumenty stanowiące informacje zastrzeżone winny być umieszczone w oddzielnej kopercie z napisem „informacja zastrzeżona”. Brak powyższego wyłączenia oznaczać będzie, że dokumenty załączone w ofercie nie stanowią tajemnicy Wykonawcy. Wykonawca nie może zastrzec informacji dotyczącej ceny.

Oferta musi być sporządzona w sposób czytelny. Wszelkie poprawki oraz zmiany treści oferty oraz załączników muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę z zachowaniem czytelności dokonywanych zmian. Parafka winna być naniesiona w sposób identyfikujący podpis (np. wraz z imienną pieczętką).

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, tj. ofert na niższą liczbę godzin niż wynosi maksymalna liczba określona w przedmiocie zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:

Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania - Zamawiający odstępuje od szczegółowego opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w wyborze oferty, złożonego zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego.

8. Wiedza i doświadczenie:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia - Zamawiający odstępuje od szczegółowego opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, złożonego zgodnie z treścią Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego.

9. Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

Wykonawcy, którzy biorą udział w wyborze oferty, muszą wykazać, iż spełniają następujące warunki:

1. Dysponują co najmniej **15** osobami spełniającymi wymagania określone w niniejszym zapytaniu, tj.:
 - a. osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz /sanitariusz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, a także

ukończone szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej

i

b. osobami posiadającymi co najmniej dwuletnie doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste, wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego.

ORAZ

c. osobami posiadającymi biegłą znajomość języka polskiego.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w wyborze oferty, złożonego zgodnie z treścią Załączników do Zapytania ofertowego.

10. Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia. Zamawiający odstępuje od szczegółowego opisu sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w wyborze oferty na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, złożonego zgodnie z treścią Załącznika do Zapytania ofertowego.

Wykonawca zobligowany będzie do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 1 000 000 zł. oraz jej przedłożenia po rozpoczęciu realizacji przedmiotu zamówienia.

11. Kryteria wyboru oferty:

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego i wpłynęły w wyznaczonym terminie na podstawie następujących kryteriów:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (w %)	Liczba możliwych punktów do uzyskania
1	Cena	60	60 punktów
2	Doświadczenie opiekunek	40	40 punktów

Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej

----- x 60 = liczba punktów

Cena oferty badanej

Punkty za kryterium „Doświadczenie opiekunek w realizacji usług opiekuńczych w danej firmie ponad wymagane 2 lata” zostaną przyznane w skali punktowej 0 - 40 punktów, przy czym za doświadczenie do 3 lat przyznawane jest 10 punktów, za doświadczenie powyżej 3 roku do 4 lat przyznawane jest 20 punktów, za doświadczenie powyżej 5 lat przyznawane jest 40 punktów.

Liczyby punktów, o których mowa powyżej, zostaną wpisane do protokołu postępowania, a następnie, po zsumowaniu, stanowią końcową ocenę oferty. Zamawiający wybierze ofertę tego Wykonawcy /Wykonawców, których oferta uzyska największą liczbą punktów, tj. będzie przedstawiać najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert.

Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans kryteriów oceny ofert, zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji z Wykonawcami w celu wyboru jednej oferty.

12. Wykluczenia:

1. Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia z postępowania zostaną wykluczeni z niniejszego postępowania.
2. Wykonawcy, których oferty zostaną odrzucone ze względu na nieterminowe złożenie lub niekompletność ofert.
3. Zamawiający nie może wybrać oferty podmiotów powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik części cywilnej lub spółki osobowej
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

13. Minimalny termin ważności oferty:

Ustala się, że minimalny czas ważności oferty to 30 dni od dnia następnego po ostatnim dniu terminu składania ofert.

14. Pytania o przedmiot zamówienia:

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt drogą mailową na adres: fundacja@pelna-zycia.pl. Zamawiający zastrzega, iż udzieli odpowiedzi na pytania, które wpłyną wyłącznie drogą mailową. Odpowiedzi nie będą udzielane na pytania, które wpłyną w okresie krótszym niż dwa dni przed upływem terminu składania ofert.

15. Warunki zmiany umowy

Zamawiający zastrzega sobie, że zmiana osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia w trakcie realizacji zamówienia możliwa jest wyłącznie za zgodą Zamawiającego, w sytuacji, gdy nowa, wskazana przez Wykonawcę osoba spełnia te same warunki określone w zapytaniu ofertowym oraz posiada doświadczenie na poziomie nie gorszym niż osoba, którą ma zastąpić. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego lub konieczne ze względu na okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia umowy, na przykład z związanych z epidemią, liczbą zachorowań na gripę sezonową itp.

Zmiana umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jest dopuszczalna jeżeli:

- a) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy nastąpią zmiany stawki podatku od towarów i usług: kwota brutto określona w umowie nie ulegnie zmianie, strony odpowiednio skorygują kwotę netto oraz kwotę podatku od towarów i usług,
- b) zmiany jednostkowej ceny brutto oraz całkowitego wynagrodzenia brutto przewidzianego dla Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających wskazaną zmianę, gdy będzie ona korzystna dla Zamawiającego,
- c) zmiana polega na zmianie terminie rozpoczęcia lub końcowego terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, nieleżących po stronie Wykonawcy, powodujących, iż dochowanie określonych terminów jest niemożliwe lub znacznie utrudnione,
- d) wprowadzenie zmiany istotnej treści umowy w przypadku zmiany przepisów prawa obowiązujących w dniu zawarcia umowy,
- e) zmiany Wykonawcy w przypadku gdy Wykonawca nie będzie w stanie wykonać całości lub części zamówienia i wskaże inny pomiot, spełniający warunki wskazane w zapytaniu ofertowym, który zdolny będzie do zrealizowania zamówienia lub jego części na warunkach nie gorszych dla Zamawiającej niż określone w umowie.

16. Lista dokumentów /oświadczeń wymaganych od Wykonawcy:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o braku powiązań kapitałowych i osobowych.

Załącznik nr 4 – Wykaz osób skierowanych przez Zamawiającego do realizacji usług opiekuńczych.

Załącznik nr 5 – Zobowiązanie do współpracy.

Załącznik nr 6 – Parafowany wzór umowy.

17. Zamówienia uzupełniające:

Zamawiający przewiduje możliwość uzupełniającego wyboru ofert do wysokości 50 % zamówienia podstawowego. Warunki zamówienia uzupełniającego nie mogą być gorsze niż zaproponowane w zamówieniu podstawowym.

18. Dodatkowe warunki:

Zamawiający nie stawia dodatkowych warunków.